**Plan de Pruebas de Software**

***[Proyecto Sistema Integral Veterinaria Vida Animal]***

***Fecha: [27/09/2024]***

**Tabla de contenido**

Historial de Versiones 4

Información del Proyecto 4

Aprobaciones 4

Resumen Ejecutivo 5

Alcance de las Pruebas 5

Elementos de Pruebas 5

Nuevas Funcionalidades a Probar 6

Pruebas de Regresión 6

Funcionalidades a No Probar 7

Enfoque de Pruebas (Estrategia) 7

Criterios de Aceptación o Rechazo 8

Criterios de Aceptación o Rechazo 8

Criterios de Suspensión 8

Criterios de Reanudación 9

Entregables 9

Recursos 10

Requerimientos de Entornos – Hardware 10

Requerimientos de Entornos – Software 10

Herramientas de Pruebas Requeridas 11

Personal 11

Entrenamiento 12

Planificación y Organización 12

Procedimientos para las Pruebas 12

Matriz de Responsabilidades 13

Cronograma 13

Premisas 14

Dependencias y Riesgos 14

Referencias 15

Glosario 15

**Historial de Versiones**

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16-09-2024 | 1.0 | Javier Riquelme |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Información del Proyecto**

| Empresa / Organización |  |
| --- | --- |
| Proyecto | Proyecto sistema integral clínica veterinaria “Vida animal” |
| Fecha de preparación | 16-09-2024 |
| Cliente | Marcelo Sagredo |
| Patrocinador principal | Duoc uc |
| Gerente / Líder de Proyecto | Javier Campos |
| Gerente / Líder de Pruebas de Software | Javier Riquelme |

**Aprobaciones**

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Javier Campos | Jefe de proyecto |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Resumen Ejecutivo**

El propósito de este plan de pruebas es asegurar que el sistema integral desarrollado para la clínica veterinaria "Vida Animal" cumpla con los requerimientos funcionales y no funcionales definidos. Este sistema optimizará la gestión de citas, servicios, ventas en línea y comunicación con los clientes. El plan de pruebas contempla la validación de las nuevas funcionalidades, pruebas de regresión, y garantiza que el producto final sea seguro, escalable y fácil de usar.

**Alcance de las Pruebas**

Este plan de pruebas abarca todas las funcionalidades principales del sistema web multiplataforma: gestión de citas, catálogo de servicios, funcionalidades de e-commerce y herramientas de comunicación con clientes. También se realizarán pruebas sobre los módulos de registro de usuarios, autenticación, gestión de inventario, y sistema de notificaciones. Las pruebas de rendimiento, seguridad y usabilidad se llevarán a cabo en paralelo con las pruebas funcionales.

**Elementos de Pruebas**

* Sistema de gestión de citas.
* Catálogo de servicios.
* Funcionalidades de e-commerce.
* Herramientas de comunicación con clientes.
* Registro y autenticación de usuarios.
* Gestión de inventario y catálogo de productos.
* Sistema de notificaciones.

**Nuevas Funcionalidades a Probar**

* **Agendamiento en línea de citas:** Verificar el correcto funcionamiento del calendario de citas y la sincronización con los horarios de los veterinarios.
* **E-commerce:** Comprobar la gestión de inventario, el proceso de compra y la integración con métodos de pago.
* **Notificaciones automáticas:** Probar el envío de recordatorios de citas y promociones a través de correo electrónico o SMS.
* **Seguridad y autenticación de usuarios:** Validar la robustez de los mecanismos de inicio de sesión y la protección de datos.

**Pruebas de Regresión**

Las pruebas de regresión se realizan para garantizar que las nuevas funcionalidades no afecten negativamente las funciones ya existentes. Se probará el sistema completo para asegurarse de que cada componente sigue funcionando correctamente después de la implementación de los módulos adicionales.

**Funcionalidades a No Probar**

* **Integraciones futuras:** Cualquier integración con sistemas externos que no haya sido planificada para esta fase no se incluirá en estas pruebas.
* **Pruebas de usabilidad avanzadas:** Las pruebas de experiencia de usuario detalladas se dejarán para etapas posteriores del mantenimiento del sistema.

**Enfoque de Pruebas (Estrategia)**

El enfoque será realizar pruebas en dos fases principales:

1. **Pruebas funcionales unitarias:** Cada módulo será probado de manera aislada para asegurar que cumple con los requerimientos.
2. **Pruebas de integración y sistema:** Una vez completadas las pruebas unitarias, se realizará la integración de los módulos para probar el funcionamiento conjunto.

Se emplea un enfoque de pruebas manuales complementadas con pruebas automatizadas para verificar la funcionalidad crítica y pruebas de rendimiento

**Criterios de Aceptación o Rechazo**

**Criterios de Aceptación o Rechazo**

El sistema será aceptado si:

* Todos los casos de prueba críticos son exitosos sin errores bloqueantes.
* El sistema cumple con los estándares de rendimiento y usabilidad definidos en los requerimientos.
* Las pruebas de seguridad garantizan la protección de los datos de clientes y usuarios.

**Criterios de Suspensión**

Las pruebas se suspenderán si:

* Se encuentran errores críticos que bloquean el avance de otras pruebas.
* Las herramientas de prueba o los entornos no están disponibles o funcionales.

**Criterios de Reanudación**

Las pruebas se reanudarán cuando:

* Se corrigen los errores críticos.
* Los entornos y herramientas vuelvan a estar operativos.

**Entregables**

Los principales entregables incluyen:

* Informe de casos de prueba ejecutados.
* Registro de errores y defectos encontrados.
* Informe de pruebas de regresión.
* Informe final de validación del sistema.

**Recursos**

**Requerimientos de Entornos – Hardware**

* Servidores en la nube para pruebas.
* Computadoras
* Dispositivos móviles (tablets, smartphones) para pruebas multiplataforma.

**Requerimientos de Entornos – Software**

* Sistema de gestión de pruebas (JIRA, TestRail).
* Herramientas de automatización de pruebas (Selenium).
* Navegadores web (Chrome, Firefox, Safari).

**Herramientas de Pruebas Requeridas**

* **Selenium** para pruebas automatizadas.
* **Postman** para pruebas de API.
* **JIRA** para la gestión de defectos y seguimiento de progreso.

**Personal**

* **Tester Líder:**
* **Equipo de QA:** Incluye testers especializados en pruebas funcionales, de integración y automatizadas.

**Entrenamiento**

El personal de pruebas recibirá capacitación en el uso de las herramientas de prueba automatizadas y en la metodología de pruebas específicas del proyecto.

**Planificación y Organización**

Las pruebas se organizan en fases:

* Fase 1: Pruebas unitarias.
* Fase 2: Pruebas de integración.
* Fase 3: Pruebas de regresión.

**Procedimientos para las Pruebas**

Definición de casos de prueba detallados.

Ejecución manual de los casos de prueba.

Automatización de los casos de prueba clave.

**Matriz de Responsabilidades**

[Matriz de Responsabilidades](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1j1YqTNLu1-sO4JpHcZVAil_XijcKafNS/edit?gid=206147099#gid=206147099)

**Cronograma**

* **Inicio de pruebas:**.
* **Pruebas unitarias:**
* **Pruebas de integración:**
* **Pruebas de regresión:**
* **Finalización de pruebas:**

**Premisas**

El equipo de desarrollo estará disponible para solucionar defectos críticos rápidamente.

Se contará con todos los entornos de prueba necesarios antes del inicio de las pruebas.

**Dependencias y Riesgos**

**Dependencias:** Dependemos de los servicios de infraestructura en la nube para las pruebas de carga y rendimiento.

**Riesgos:** Retrasos en la corrección de defectos críticos podrían extender la duración de las pruebas.

**Referencias**

Documentación del proyecto, especificaciones de requisitos, y estándares de pruebas de calidad.

**Glosario**

1. **QA:** Control de calidad.
2. **API:** Interfaz de programación de aplicaciones.
3. **Selenium:** Herramienta para automatización de pruebas.